

Házirend, Részvételi és Lemondási Feltételek

Hatálybalépés napja: 2026. október 1.

Márka / Szolgáltató: Personal Velvet – Pfaff Violetta e.v.

Weboldal: personalvelvetstylist.com

Üdvözöllek a Personal Velvet vendégei között! Az alábbi Házirend célja, hogy a tanácsadások, elemzések és közös stílusprogramok zavartalan, professzionális és biztonságos légkörben valósuljanak meg. A szolgáltatások lefoglalásával a jelen Házirendben foglaltakat magadra nézve kötelezőnek fogadod el.

A részletes szerződéses és fizetési szabályokat a weboldalon közzétett [Általános Szerződési Feltételek \(ÁSZF\)](#) , a személyes adataid védelmét pedig az [Adatkezelési Tájékoztató](#) tartalmazza.

1. A szolgáltatások helyszínei

- A Szolgáltató székhelye Szekszárdon található, azonban a személyes szolgáltatások teljesítése kizárólag Budapesten és annak vonzáskörzetében történik.
- A szintípus- és testalkatelemzés, valamint az egyéni stílustanácsadás a Szolgáltató otthonában valósul meg.
- A gardróbrendezés, a kapszulagardrób-kialakítás és az ezeket tartalmazó komplex szolgáltatáscsomagok az Ügyfél otthonában történnek.
- A személyi vásárlás (*personal shopping*) Budapest közigazgatási határain belüli, vagy előzetesen egyeztetett kiszállási helyszínen üzleteiben valósul meg; a helyszínre az indulási ponttól (Szolgáltató vagy Ügyfél otthona) közösen érkezünk.

2. Előzetes felmérés és adatkezelés

- A maximális hatékonyság és a felkészülés érdekében a foglalást követően kérlek, töltsd ki a megküldött előzetes Microsoft Forms felmérő kérdőívet, és fogadd el az Adatkezelési Tájékoztatót.
- A pontos információk nélkülözhetetlenek a személyre szabott tanácsadás megtervezéséhez. A találkozóval kapcsolatos további gyakorlati részleteket az általad megadott elérhetőségeken küldöm meg.

3. Felkészülés a tanácsadásra

- Színtípuselemzés: Kérlek, hogy teljesen sminkmentes arccal érkezz. A helyszíni sminklemosás a tanácsadás tiszta idejéből vonódik le.
- Testalkatelemzés: Testhezálló ruházat (pl. leggings, feszes trikó/felső) és megfelelő alsónemű viselése szükséges a pontos méretvételhez és elemzéshez.
- Gardróbrendezés: A gardrób átvizsgálása alkalmával kizárólag tiszta, kimosott ruhadarabokkal dolgozunk.

4. Kísérők és környezet

- A tanácsadás maximális fókuszának, meghitt hangulatának és a kizárólagos figyelemnek a biztosítása érdekében a helyszínen kizárólag a szolgáltatáson részt vevő vendég tartózkodhat. Kísérő jelenléte kizárólag előzetes, írásbeli egyeztetés alapján lehetséges.
- A tanácsadás zavartalan menete, a koncentráció és a balesetmentesség érdekében kérlek, hogy gyermek vagy kisállat jelenlétét mellőzd.

5. Egészségügyi óvintézkedések

- Fertőző megbetegedés (pl. láz, erős megfázás, köhögés, herpesz vagy fertőző bőrprobléma) esetén a szolgáltatás nem végezhető el.

- Amennyiben nem érzed jól magad, kérlek, időben jelezd a helyzetet az időpont díjmentes átütemezése érdekében.

6. Anyagok átadása és utókövetés

- A személyre szabott stílusbookletedet (digitális PDF kiadvány) a tanácsadás napját követő 14 munkanapon belül küldöm meg az e-mail-címedre.
- Az elemzést követő 30 naptári napon belül lehetőség van e-mailben feltenni az átadott anyaggal és a tanácsadással kapcsolatos kérdéseidet.

7. Időpontfoglalás és előlegfizetés

- A weboldalon leadott időpontfoglalás a választott szolgáltatási díj 20%-ának előlegként történő megfizetésével válik véglegessé.
- Az előleg beérkezéséről elektronikus előlegszámlát állítok ki a Számlázz.hu rendszerén keresztül.

8. Helyszíni fizetési feltételek

- A szolgáltatás fennmaradó díja (80%) a tanácsadás végén, a helyszínen fizetendő.
- Fizetési módok: készpénz vagy azonnali banki átutalás (Revolut átutalás is biztosított). A fizetésről elektronikus végszámla készül.

9. Kiszállási feltételek és díjak

- Budapest közigazgatási határán belül a kiszállás díjmentes.
- Budapest 30 km-es vonzáskörzetében a kiszállási díj egységesen 5.000 Ft.
- Az ezen kívül eső területekre jelenleg nem vállalom kiszállást.

10. Időpont-módosítás és lemondás

- Díjmentes lemondás: Az időpont díjmentesen lemondható vagy módosítható a lefoglalt kezdés előtt legkésőbb 24 órával; ebben az esetben a befizetett előleg egy későbbi időpontra átvihető.
- 24 órán belüli lemondás/módosítás: A kezdést megelőző 24 órán belüli lemondás esetén a szolgáltatási díj 50%-a fizetendő lemondási díjként. A befizetett 20% előleg beszámításra kerül, a fennmaradó 30% a lemondással egyidejűleg esedékes.
- Meg nem jelenés: Amennyiben a vendég előzetes jelzés nélkül nem jelenik meg, a szolgáltatás teljes (100%-os) díja (kiszállás esetén a kiszállási díjjal kiegészítve) felszámításra kerül. A 20% előleg beszámítása mellett a fennmaradó 80% megfizetése a kezdési időpontot követő 3 órán belül esedékes.

11. Késés

- Kérlek, érkezz pontosan!
- 30 percet meghaladó késés esetén az elvesztegetett idő a tanácsadás teljes időtartamából levonásra kerül.
- 60 percet meghaladó késés esetén a szolgáltatás megghiúsultnak minősül, és a 24 órán belüli lemondási feltételek lépnek életbe (a díj 50%-a, kiszállásnál a kiszállási díjjal kiegészítve fizetendő a kezdést követő 3 órán belül).

12. Ajándékutalványok felhasználása

- Az ajándékutalványok a kiállítás napjától számított 6 hónapig érvényesek.
- Az utalvány készpénzre nem váltható át, de más személyre szabadon átruházható.
- Időpontfoglaláskor az utalvány sorszámának megadása kötelező. Ajándékutalvánnyal történt foglalás esetén meg nem jelenéskor az utalvány beváltottnak/felhasználtként minősül.

13. Kedvezmények és kuponok

- A hírlevélben vagy egyéb felületen meghirdetett időszakos akciók (pl. 15%-os vagy 20%-os kuponok) a promócióban meghatározott időpontig érvényesek.
- A 10%-os születésnapi kedvezmények a kiküldéstől számított érvényességi időn belül (30 nap) váltható be.
- A hírlevélben vagy egyéb felületen meghirdetett időszakos akciók (pl. 15%-os vagy 20%-os kuponok), valamint a 10%-os születésnapi kedvezmények egymással és más kedvezményekkel nem vonhatók össze, nem halmozhatók, és készpénzre nem válthatók.
- Egy foglalás során kizárólag egyetlen kuponkód érvényesíthető. Ajándékutalvány beváltásakor újabb promóciós kupon nem vehető igénybe.

14. Szerzői jogok és adatvédelem

- Az átadott digitális és nyomtatott anyagok (stílusbooklet, elemzési segédletek, PDF útmutatók) szerzői jogi védelem alatt állnak. Kizárólag saját, személyes célra használhatók; azok sokszorosítása, tovább értékesítése vagy nyilvános megosztása tilos.
- A tanácsadás során kizárólag a vendég előzetes, kifejezett hozzájárulásával készítünk fényképeket, és azokat kizárólag előzetes, írásbeli engedély birtokában használom fel a szakmai portfóliómban vagy a közösségi média felületeimen.