

Adatkezelési Tájékoztató

Hatálybalépés napja: 2026. október 1.

Weboldal: personalvelvetstylist.com

Jelen Adatkezelési Tájékoztató célja, hogy a **Personal Velvet** weboldalának látogatói, hírlevél-feliratkozói, valamint a letölthető anyagokat igénylők számára részletesen és közérthetően bemutassa a személyes adatok kezelésének elveit és gyakorlatát a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról szóló **GDPR (2016/679/EU rendelet)** rendelkezéseivel összhangban.

1. Az Adatkezelő adatai

- **Elnevezés:** Personal Velvet – Pfaff Violetta e.v.
- **Székhely / Postacím:** 7100 Szekszárd, Rákóczi utca 134. A ép. Fsz/2.
- **Nyilvántartási szám:** 62855046
- **Adószám:** 92405039-1-37
- **Kapcsolattartási e-mail-cím:** personalvelvetstylist@gmail.com
- **Képviselő:** Pfaff Violetta

2. A kezelt személyes adatok köre, az adatkezelés célja és jogalapja

A) Hírlevél-küldés, inspirációs tartalmak és születésnap meglepetések

- **Kezelt adatok:** Keresztnév, e-mail-cím, valamint **opcionálisan** megadott születési dátum.
- **Adatkezelés célja:** Rendszeres, havi stílus- és divathírlevelek eljuttatása, szezonális kapszulagardrób-ötletek, exkluzív kuponok és kedvezmények megosztása, valamint az opcionálisan megadott születésnap alkalmából egyedi ajándékkedvezmény biztosítása.
- **Adatkezelés jogalapja:** A GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja szerinti **önkéntes hozzájárulás**, amelyet az érintett a feliratkozási űrlap kitöltésével és a megerősítő jelölőnégyzet bepipálásával ad meg. A születési dátum kitöltése nem feltétele a hírlevélre történő feliratkozásnak.
- **Adattárolás időtartama:** A hozzájárulás visszavonásáig, azaz a hírlevélről történő leiratkozásig.

B) Ingyenesen letölthető szakmai anyagok (pl. Utazási és pakolási kisokos)

- **Kezelt adatok:** Keresztnév, e-mail-cím, valamint **opcionálisan** megadott születési dátum.
- **Adatkezelés célja:** A látogató által kért digitális kiadvány (PDF) elektronikus eljuttatása a megadott e-mail-címre, valamint kapcsolódó stílustippek küldése.
- **Adatkezelés jogalapja:** Önkéntes hozzájárulás [GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont].
- **Adattárolás időtartama:** A leiratkozásig vagy az adatok törlésére irányuló kérelem teljesítéséig.

C) Időpontfoglalás és szolgáltatási kapcsolatfelvétel (online és személyes tanácsadás)

- **Kezelt adatok:** Név, e-mail-cím, telefonszám, a választott tanácsadás típusa és időpontja.
- **Adatkezelés célja:** A kiválasztott szolgáltatásra történő bejelentkezés adminisztrációja, időpont-visszaigazolások és emlékeztetők küldése, a szolgáltatás szerződészerű lebonyolítása.
- **Adatkezelés jogalapja:** Szerződés teljesítése vagy szerződéskötést megelőző lépések megtétele az érintett kérésére [GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont].
- **Adattárolás időtartama:** A szolgáltatás lebonyolítását követő 5 évig (általános polgári jogi elévülési idő).

D) Előzetes stílusfelmérő kérdőív (Microsoft Forms)

- **Kezelt adatok:** Név, e-mail-cím, valamint az ügyfél által önkéntesen megadott stíluspreferenciák, ruhaméret, életmódbeli szokások és opcionálisan csatolt saját fotók.
- **Adatkezelés célja:** A személyre szabott stílustanácsadás szakmai előkészítése és a hatékony konzultáció biztosítása.
- **Adatkezelés jogalapja:** Szerződés teljesítése vagy szerződéskötést megelőző lépések megtétele az érintett kérésére [GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont].
- **Adattárolás időtartama:** A tanácsadási folyamat lezárultáig, legfeljebb a szolgáltatás teljesítését követő 1 évig (kivéve, ha az ügyfél korábban kéri a törlést).

E) Számlázás és számviteli kötelezettségek teljesítése (Bilingo)

- **Kezelt adatok:** Számlázási név, számlázási cím, adószám (céges ügyfél esetén), e-mail-cím, tranzakciós összeg és szolgáltatás megnevezése.
- **Adatkezelés célja:** Számviteli bizonylat kiállítása, törvényi bizonylatmegőrzési kötelezettség teljesítése.

- **Adatkezelés jogalapja:** Jogi kötelezettség teljesítése [GDPR 6. cikk (1) bek. c) pont, valamint a Számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. § (2) bekezdése].
- **Adattárolás időtartama:** A számla kiállításától számított **legalább 8 évig**.

3. Igénybe vett adatfeldolgozók (Technikai partnerek)

- **Webtárhely-szolgáltató és infrastruktúra:**

Hostinger International Ltd.

Cím: 61 Lordou Vironos Street, 6023 Larnaca, Ciprus

Weboldal: <https://www.hostinger.com>

Feladat: A weboldal informatikai infrastruktúrájának és szervereinek biztosítása, az adatbázisok és a weboldalon tárolt adatok (beleértve a WordPress és az Amelia plugin által helyben rögzített adatokat) hosztolása.

- **Online számlázó rendszer:**

Billingo Technologies Zrt. (Bilingo)

Cím: 1133 Budapest, Árbóc utca 6. I. emelet

Weboldal: <https://www.bilingo.hu>

Feladat: A weboldalon keresztül történt vásárlások és megrendelések alapján a jogszabályoknak megfelelő elektronikus számlák automatikus kiállítása, tárolása, vásárlóknak történő megküldése, valamint a NAV Online Számla adatszolgáltatási kötelezettség technikai teljesítése.

- **Hírlevélküldő és feliratkozási rendszer:**

MailerLite Limited

Cím: Ground Floor, 71 Lower Baggot Street, Dublin 2, D02 P593, Írország

Weboldal: <https://www.mailerlite.com>

Feladat: Feliratkozási űrlapok kiszolgálása, e-mail címek és nevek tárolása, automatikus értesítő és hírlevelek kiküldése.

- **Online időpontfoglaló szoftver:**

TMS-Outsource LLC (Amelia Booking Plugin)

Weboldal: <https://wpamelia.com>

Feladat: A WordPress keretrendszerbe integrált időpontfoglaló motor biztosítása. *(Megjegyzés: Az Amelia a foglalási adatokat közvetlenül a weboldalad Hostinger tárhelyén futó adatbázisában tárolja, azokat külső felhőbe nem továbbítja).*

- **E-mail kommunikáció és felhőalapú tárhely:**

Google Ireland Limited

Cím: Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Írország

Weboldal: <https://www.google.com>

Feladat: Elektronikus levelezés (Gmail) és ügyfélkommunikáció biztosítása.

- **Online felmérő kérdőívek (Microsoft Forms):**

Microsoft Ireland Operations Limited

Cím: One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18, D18 P521, Írország

Weboldal: <https://www.microsoft.com>

Feladat: Az előzetes stílustanácsadói kérdőívek biztonságos űrlapmotorjának biztosítása és válaszok tárolása.

- **Online bankkártyás fizetési rendszer:**

Stripe Payments Europe, Limited

Cím: The One Building, 1 Grand Canal Street Lower, Grand Canal Dock, Dublin, D02 H210, Írország

Weboldal: <https://stripe.com>

Feladat: Az online időpontfoglalási felületen (foglalási előlegfizetés), valamint a webáruházon keresztül történt digitális termékvásárlások során lebonyolított biztonságos bankkártyás fizetési tranzakciók feldolgozása és technikai kiszolgálása, kártyaadatok tokenizált kezelése a nemzetközi PCI DSS biztonsági szabványoknak megfelelően.

- **Weboldal motor és tartalomkezelő rendszer (CMS):**

Automatic Inc. (WordPress.org / WordPress)

Cím: 60 29th Street #343, San Francisco, CA 94110, Amerikai Egyesült Államok

Weboldal: <https://wordpress.org>

Feladat: A weboldal működését biztosító alapvető tartalomkezelő szoftver és keretrendszer biztosítása, a honlapon keresztül érkező megkeresések, űrlapadatok és bejegyzések technikai kezelése.

Adattovábbítás az USA-ba: Az Európai Bizottság EU–U.S. Data Privacy Framework megfelelősségi határozata alapján.

- **Webáruház és e-kereskedelmi bővítmény:**

Automatic Inc. (WooCommerce)

Cím: 60 29th Street #343, San Francisco, CA 94110, Amerikai Egyesült Államok

Weboldal: <https://woocommerce.com>

Feladat: A digitális termékek és szolgáltatások webshopos értékesítési folyamatának, a kosárfunkciók, a rendelési és számlázási alapadatok rögzítésének és technikai kezelésének lebonyolítása a weboldalon belül.

Adattovábbítás az USA-ba: Az Európai Bizottság EU–U.S. Data Privacy Framework megfelelési határozata alapján.

- **Munkafolyamat-automatizálási és integrációs rendszer:**

Celonis SE / Make (korábban Integromat)

Cím: Theresienstraße 6, 80333 München, Németország (illetve Celonis Inc., 114 Fifth Avenue, 15th Floor, New York, NY 10011, USA)

Weboldal: <https://www.make.com>

Feladat: A fizetési, számlázási és feliratkozási rendszerek közötti biztonságos és automatizált technikai adatátvitel biztosítása a sikeres tranzakciók során.

Adattovábbítás az USA-ba: Az Európai Bizottság EU–U.S. Data Privacy Framework megfelelési határozata alapján.

4. Az érintettek jogai

A feliratkozók és ügyfelek az alábbi jogosultságokkal élhetnek személyes adataik tekintetében:

- **Hozzáférési jog:** Tájékoztatást kérhetsz arról, hogy milyen személyes adataidat kezeljük, milyen célból és mennyi ideig.
- **Helyesbítés joga:** Kérheted pontatlan, hiányos vagy megváltozott személyes adataid javítását.
- **Törléshez való jog („elfeledtetéshez való jog”):** Kérheted személyes adataid törlését, amennyiben az adatkezelés jogalapja megszűnt vagy visszavontad hozzájárulásodat.
- **Leiratkozási jog (Hozzájárulás visszavonása):** Minden kiküldött hírlevél láblécében megtalálható a **Leiratkozás** link, amelyre kattintva a hírlevél-küldésre vonatkozó hozzájárulás azonnal, indoklás nélkül és teljesen díjmentesen visszavonható.

- **Adathordozhatóság joga:** Kérheted, hogy a rendelkezésünkre bocsátott személyes adataidat strukturált, széles körben használt, géppel olvasható formátumban átadjuk neked.

5. Jogorvoslati lehetőségek

Amennyiben úgy ítéled meg, hogy személyes adataid kezelése nem felel meg a jogszabályi követelményeknek:

1. **Közvetlen kapcsolatfelvétel az Adatkezelővel:** Kérjük, panaszodat jelezd a personalvelvetystylist@gmail.com címen, hogy az észrevételt a lehető leghamarabb megvizsgálhassuk és orvosolhassuk.
2. **Hatósági eljárás kezdeményezése:** Panasszal fordulhatsz a felügyeleti hatósághoz:
 - **Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)**
 - Cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9–11.
 - Postacím: 1363 Budapest, Pf. 9.
 - E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu
 - Weboldal: <https://naih.hu>
3. **Bírósági jogérvényesítés:** Jogosult vagy a jogellenes adatkezeléssel szemben a lakóhelyed vagy tartózkodási helyed szerint illetékes törvényszék előtt pert indítani.